



TABAIBA & MASPALOMAS PRINCESS
GRAN CANARIA
Canarie

TESTATO PER TE DA



(Verifica nel rispetto dei requisiti certificazione ISO 9001 di qualità)

Ultimo aggiornamento scheda **2025**



TAIBABA & MASPALOMAS PRINCESS – Gran Canaria
TESTATO E AGGIORNATO DA [HANDY SUPERABILE](#) NEL 2025
Tel. 3498505727 – www.handysuperabile.org – info@handysuperabile.org

SCHEDA STRUTTURA RICETTIVA

Metodo di verifica

Le informazioni riportate derivano da una verifica effettuata in loco e descrivono lo stato dell'accessibilità rilevato alla data indicata in calce alla scheda.

Aggiornamenti e conferme

Nel tempo, alcune caratteristiche, servizi o attrezzature della struttura possono subire variazioni.

Per questo motivo, in fase di prenotazione, è sempre consigliato richiedere conferma delle specifiche esigenze di accessibilità.

Servizi del Tour Operator

Per quanto riguarda i servizi alberghieri, le attrezzature, i trasferimenti, le escursioni ed eventuali servizi particolari, fa riferimento quanto riportato nella scheda ufficiale della struttura e nel catalogo del Tour Operator, nonché quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.

Eventuali servizi aggiuntivi o personalizzati possono essere soggetti a supplemento.

Diritti d'autore

Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute nella presente scheda sono di proprietà di Handy Superabile.

È vietata la riproduzione, anche parziale, senza l'esplicito consenso dell'autore.

Associazione di promozione speciale 'Handy Superabile'

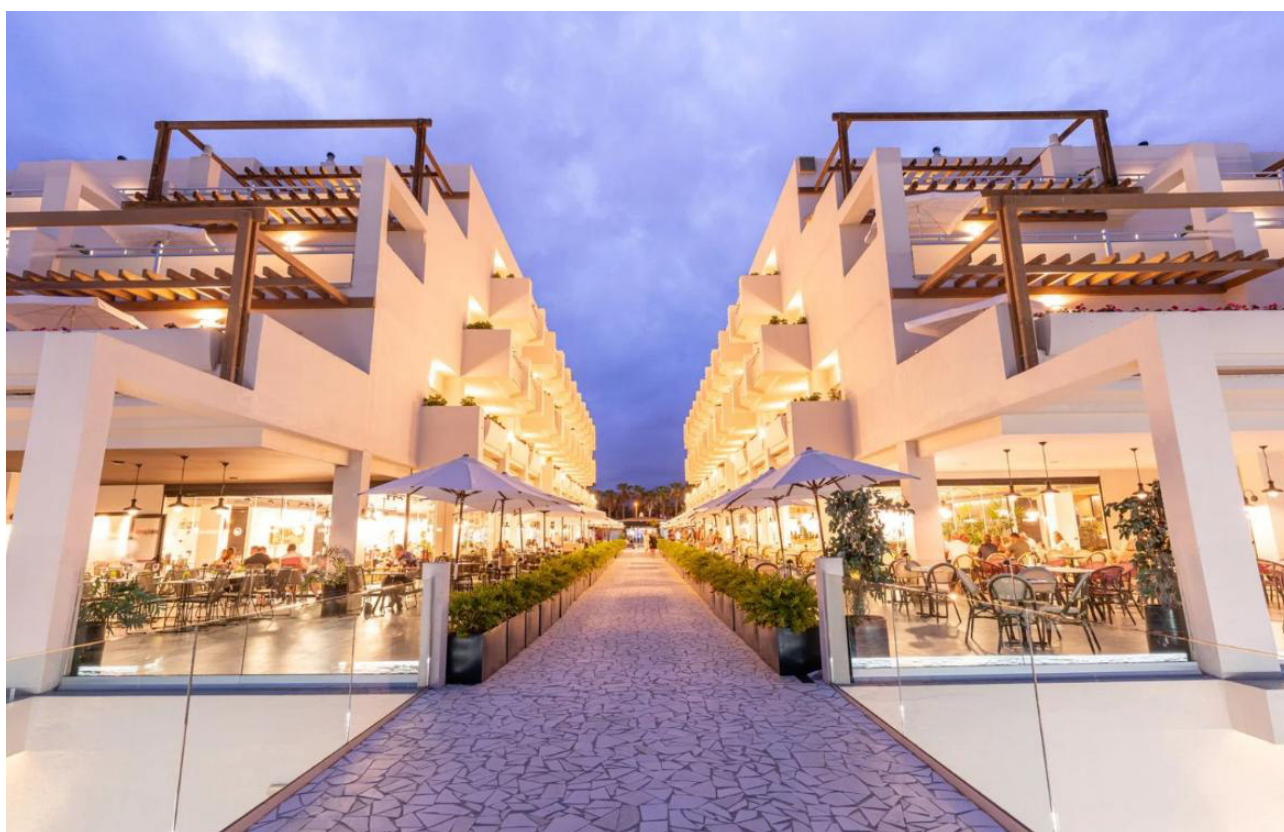
Sede legale: Via Isola dello Sparviero n. 2 – Follonica (Grosseto)

cell. 349 8505727 - Website: www.handysuperabile.org – E-mail: info@handysuperabile.org

Contents

INFORMAZIONI GENERALI	5
BREVE DESCRIZIONE DELLE FACILITAZIONI PER TIPOLOGIA DI BISOGNI SPECIALI	6
ARRIVO ALLA STRUTTURA	8
COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA	8
TRASFERIMENTI	9
PERCORSO DAL PARCHEGGIO PRIVATO/PUBBLICO ALL'INGRESSO	10
INGRESSO STRUTTURA	11
HALL - RECEPTION	12
CAMERE	14
Camere/appartamenti adattati per gli ospiti con mobilità ridotta	14
Servizi igienici nella camera degli ospiti con mobilità ridotta	16
Camere standard	18
Servizi igienici camera standard	19
BAR E RISTORANTI	20
Snack Bar la Choza	20
Mordisco Family Snack Bar	20
Lobby Bar Snack and Drink Stations	21
Snack Bar H20	22
Bar Terrazza	23
Bar il Teatro	24
Ristorante Food Market	25
Ristorante Italiano "Il Peccato"	28
Ristorante Asiatico Kokoro	29
PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI	32
Percorsi interni	32
Ascensori	33
Servizi igienici comuni nei pressi della reception	33
PISCINE	35
SPIAGGE	39
SPIAGGIA PLAYA DI MASPALOMAS	39

PLAYA DEL INGLES	41
ATTIVITÀ SPORTIVE/RICREATIVE E MINICLUB	44
Attività sportive	44
Palestra/Fitness	44
Miniclub/area giochi	44
Teatro	46
Centro benessere - Spa	46
STUDI MEDICI/STRUTTURE SANITARIE	49
Ospedali nei pressi della struttura	49
Eventuali strutture per la dialisi	49
Altre strutture sanitarie	49



INFORMAZIONI GENERALI

Nome struttura ricettiva

TABAIBA & MASPALOMAS PRINCESS

Tipologia

Hotel/albergo

Indirizzo

Avenida Tour Operator TUI, s/n

Città/località

Maspalomas

Regione

Gran Canaria

Stato

Spagna

Contatti (telefono)

Telefono 011 19690202 - email info@handysuperabile.org

Sito web

<https://www.alpitour.it/vacanze/spagna/canarie/gran-canaria/maspalomas/alpiclub-tabaiba-maspalomas-princess>





Breve descrizione



Il resort è situato nella parte meridionale dell'isola di Gran Canaria, nel centro di Maspalomas, a circa 3 km da Playa del Inglés e a 35 km dall'aeroporto. Resort moderno composto da due hotel, il Tabaiiba e il Maspalomas, collegati tra di loro e immersi in curati giardini.

La spiaggia di Maspalomas si trova a circa 1,5 km ed è raggiungibile tramite una passeggiata. Il complesso dispone di 9 piscine, di cui tre piscine sono circondate da spiaggia artificiale e quattro sono climatizzabili a seconda delle condizioni atmosferiche.

La struttura dispone di 5 camere doppie adattate per persone con mobilità ridotta presso l'hotel Taibaba ed altre 5 doppie presso l'hotel Maspalomas.

BREVE DESCRIZIONE DELLE FACILITAZIONI PER TIPOLOGIA DI BISOGNI SPECIALI

	<p>PERSONE CON DISABILITA' MOTORIA</p> <p>Per i trasferimenti, è consigliabile chiedere al tour operator la prenotazione di un mezzo dotato di rampa altrimenti di taxi con la capacità di carico per la carrozzina (richiesti supplementi). La Struttura risulta accessibile per tutti gli ambienti deputati ad accogliere i clienti, in quanto l'eventuale presenza di scalini è sempre abbinata a rampe con pendenze accettabili (con esclusione dei campi sportivi). Gli ambienti e le zone di interesse per gli ospiti, nonostante le grandi dimensioni della struttura, risultano pienamente accessibili con distanze accettabili.</p> <p>Le camere adattate sono spaziose con bagno dotato di wc con maniglioni e doccia a filo pavimento.</p> <p>Agli ospiti che deambulano con le grucce si consiglia di utilizzare la carrozzina, più agevole per percorrere gli itinerari interni della struttura.</p>
	<p>NON VEDENTI & IPOVEDENTI</p> <p>È ammesso il cane guida in tutte le aree comuni ed in camera con il suo padrone.</p> <p>Per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti, nei percorsi interni, non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe);</p> <p>Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille, mentre le tastiere dell'ascensore sono in braille ma non ci sono messaggi vocali di raggiungimento del piano.</p> <p>Ai ristoranti non è disponibile una carta menù in braille.</p>
	<p>SORDI & IPOACUSICI</p> <p>Alla reception non sono presenti pannelli informativi per non udenti e nei percorsi interni non sono presenti cartelli indicativi direzionali. In camera non è presente un avvisatore ottico per allarme antincendio.</p>
	<p>PERSONE DIALIZZATE</p> <p>Il centro più vicino si trova all'Ospedale di San Roque, Mar di Siberia, 1, Meloneras, tel. 0034928063604 distanza 1,5 km</p>

	<p>PERSONE CON INTOLLERANZE & ALLERGIE ALIMENTARI</p> <p>Previa segnalazione al tour operator, i ristoranti sono organizzati per ospitare clienti con allergie alimentari e sono disponibili alimenti privi di glutine. Il cliente, in ogni caso dovrà comunicare al tour operator, al momento della prenotazione, le proprie esigenze, e contattare, all'arrivo in hotel, il responsabile della ristorazione, per la verifica delle modalità di preparazione ed erogazione dei pasti. (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione).</p>
	<p>FAMIGLIE CON BAMBINI</p> <p>È presente un miniclub, dai 4 ai 12 anni con area giochi anche all'aperto. La struttura dispone dello Splash Park, un parco acquatico: con piscine, scivoli e area giochi, tutti riscaldati in inverno.</p> <p>Parco giochi e minidiscoteca: spazi ideali per il divertimento dei più piccoli.</p> <p>Pasti speciali: disponibili su richiesta e senza costi aggiuntivi.</p> <p>Seggioloni e culle: seggioloni nei ristoranti e culle nelle camere, gratuiti e su richiesta.</p>



ARRIVO ALLA STRUTTURA

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

IN AEREO

L'aeroporto di Las Palmas è distante circa 35 km **dalla struttura**

Servizio di assistenza per persone con disabilità

Si viene assicurata un'assistenza completa, in partenza/arrivo, grazie al personale preposto, disponibile ad accompagnare il passeggero con disabilità, per il disbrigo delle pratiche di check in/out, durante la consegna/ritiro del bagaglio, fino alla porta d'imbarco o ai punti di accoglienza dei T.O. oppure ai punti di assistenza (Sin Barreras)

Imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta

Con sedia di cortesia e ambulift/finger (corridoio mobile che collega il gate con l'aereo)



Percorsi tattili per ciechi e ipovedenti

NO ma è ovviamente consentito l'accesso ai cani guida in tutte le aree

Presente un locale wc accessibile con maniglie di sostegno

SI, fissi e reclinabili

Tipologia del Wc e spazio libero dalle parti e frontalmente

Con dente frontale aperto e spazio sufficiente per l'accostamento laterale con la carrozzina.

Presente una doccetta flessibile

NO

Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina

SI



Percorso dall'aeroporto al parcheggio

All'uscita dall'aeroporto il parcheggio, adiacente, è raggiungibile tramite un percorso praticamente in piano.



TRASFERIMENTI

Durata del trasferimento, in auto/bus dall'aeroporto

Circa 30 minuti

Per il trasferimento è disponibile

bus non adattato per il trasporto dei clienti in carrozzina

È possibile richiedere o noleggiare all'atto della prenotazione, un trasferimento privato

Mezzo dotato di rampa o Taxi/mezzi non adattati per il trasporto di persone in carrozzina manuale. Sono diffusi sull'isola taxi dotati di rampa posteriore mobile. Un recapito di prenotazione di telefonia mobile locale: **609 197 691**.



Note eventuali

Nell'aerostazione sono presenti bar e negozi, accessibili in piano.

L'aeroporto è completamente accessibile alle persone con mobilità ridotta. Piccole rampe di raccordo con i marciapiedi, ampie porte/varchi con presenza di ascensori adeguati permettono di raggiungere ogni zona interna.

PERCORSO DAL PARCHEGGIO PRIVATO/PUBBLICO ALL'INGRESSO

Parceggio privato

NO

Posto auto riservato a persone con disabilità nel parceggio privato

NO

Parceggio pubblico nelle vicinanze

SI

Tipologia di pavimentazione del parceggio pubblico

asfalto

Presenza di posto auto riservato a persone con disabilità nel parceggio pubblico

NO

Percorso dal parcheggio all'ingresso

in piano




INGRESSO STRUTTURA

Ingresso accessibile

principale



Modalità di accesso alla struttura
In piano; Il resort è composto da due hotel collegati tra loro, il Tabaiba ed il Maspalomas.
Tipologia della porta di ingresso
automatica
Larghezza utile porta/varco d'ingresso
135 cm
Indicatori e mappe tattili
NO
HALL - RECEPTION
Hall raggiungibile
in piano
Altezza banco di ricevimento
Fruibile da ospite in carrozzina

Personale multilingue
SI

Tipologia di materiale informativo

Brochure

È prevista assistenza iniziale ai visitatori con disabilità

con giro di orientamento della struttura

Indicatori e mappe tattili

NO



Note eventuali

La hall si presenta elegantemente arredata con diversi angoli relax dotati di comode poltrone e diverse piante tropicali che conferiscono all'ambiente un tocco esotico

La pavimentazione è liscia, in marmo e di fronte alla reception in laminato di legno.

CAMERE

Tipologia e numero delle camere

798 unità accoglienti, eleganti e finemente arredate. Sono disponibili doppie standard e doppie per 2 adulti e 2 bambini, superior Tabaiba con vista giardino, junior suite Tabaiba e Maspalomas (min 2 adulti/max 2 adulti + 2 bambini o 3 adulti), family standard (min 2 adulti/max 2 adulti + 2 bambini o 3 adulti) e family superior composte da due doppie standard comunicanti (min 2 adulti + 2 bambini, max 4 adulti + 2 bambini). Tutte dispongono di servizi privati, asciugacapelli, aria condizionata in estate, telefono, TV satellitare, connessione Wi-Fi, cassetta di sicurezza, minifrigo, balcone o terrazzo. Le family standard e le junior suite Tabaiba e Maspalomas hanno dimensioni maggiori.



Camere/appartamenti adattati per gli ospiti con mobilità ridotta

Numero 5 attrezzate per persone con mobilità ridotta al Tabaiba e 5 all'hotel Maspalomas

Tipologia di camere

Le camere sono ad uso singola, doppia, tripla, quadrupla (con divano letto doppio)

Camera visitata adattata per gli ospiti con mobilità ridotta (doppia)

N. camera e tipologia

Numero camera. 29M2 doppia

Ubicazione

al piano terra

Pavimentazione esterna

Con moquette comunque ben scorrevole nel corridoio delle camere

Modalità di accesso alla camera/appartamento visitato

Le camere adattate, sono tutte raggiungibili dalla hall attraverso un percorso in piano di circa 50 metri e accessibili in piano

Larghezza utile porta di ingresso

73 cm


Apertura porta di ingresso

verso l'interno



Tipologia e altezza del letto

Num. 1 **LETTI MATRIMONIALI** di **altezza** cm 62

Spazio libero ai lati del letto
Lo spazio a sinistra, tra il letto e il balcone, è di 268 cm, mentre sulla destra, tra il letto e l'armadio, è di 78 cm. Il mobiletto sotto la scrivania si può spostare ed appoggiare sopra la valigia.
Tipologia dell'armadio
ad ante
Telefono in camera con punto sul tasto 5 per ospiti ipo/non vedenti
NO
Telefono DTS con tastiera e display per ospiti ipo/non udenti
NO
In camera sono disponibili
Cassaforte, frigobar, asciugacapelli, telefono, TV satellitare, servizi privati, balcone
Accesso al terrazzo/balcone/giardino se presente
tramite piccolo rialzo (guida porta scorrevole); la maniglia della serratura di apertura risulta accessibile per un ospite in carrozzina.

Servizi igienici nella camera degli ospiti con mobilità ridotta
Accesso al locale
in piano
Larghezza utile porta di ingresso
80 cm
Tipologia della porta
scorrevole
Tipologia della maniglia

a leva
Altezza WC
40 cm
Sedile WC a parte frontale
continua
Maniglioni di sostegno
1 reclinabile a sx e 1 fisso a dx
Docchetta flessibile a lato del wc
NO

Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina
85 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio
Specchio fisso ad altezza fruibile da persona in carrozzina
Disponibile doccia accessibile agli ospiti con mobilità ridotta
SI
Tipologia doccia
a filo pavimento
Sedia doccia
disponibile in alcune camere il sedile reclinabile e nelle altre si può richiedere una sedia comoda.
Maniglione di sostegno
SI
Presenza di soffione o saliscendi

saliscendi



Note eventuali

Il bagno ha il wc con sedile continuo e maniglione fisso a destra e reclinabile a sinistra, solo in cinque al Tabaiba. Tutte e dieci hanno doccia filo pavimento, con sedia, saliscendi e maniglione. La doccia dispone in alcune camere di sedile, nelle altre si può richiedere una sedia comoda.

Camere standard

Anche le camere standard sono molto spaziose, a differenza delle camere adattate hanno una zona armadio che risulta comunque accessibile alle carrozzine.

L'unico elemento che può causare problemi è il mobile porta valigia che restringe lo spazio per il passaggio fronte letto, ma su richiesta può essere spostato.



Servizi igienici camera standard

I bagni nelle foto sono di camere junior suite con doccia fruibile.

Il lavabo non ha spazio sufficiente per accostamento con la carrozzina e non vi sono maniglioni di sostegno a fianco del wc



BAR E RISTORANTI

Gli hotel Maspalomas Princess e Tabaiba Princess dispongono di 5 ristoranti e 5 bar. Tra i 5 ristoranti ci sono il ristorante principale e 2 ristoranti a tema, uno con specialità italiane e l'altro con prelibatezze della cucina asiatica, prenotabili sul display touch screen dell'hotel. Nella zona della piscina ci sono 2 ristoranti specializzati in snack e un fast food.

Snack Bar la Choza

Ubicazione

piano terra zoan piscina

Modalità di accesso

In piano

Pavimentazione

liscia

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

NO

Tipologia dei tavoli

a 4 gambe



Note eventuali

Lo snack bar LA CHOZA, **accessibile**, è situato vicino alla piscina principale del Tabaiba Princess e serve il pranzo con spuntini

Mordisco Family Snack Bar

Ubicazione

Piano terra zona piscina
Modalità di accesso
In piano
Pavimentazione
liscia
Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm
NO



Note eventuali

Questo bar con terrazza all'aperto, accessibile a tutti, è l'ideale per le famiglie grazie alla sua posizione nell'area della piscina principale e vicino al parco acquatico.

Lo snack bar propone piatti su misura per soddisfare i gusti degli ospiti più piccoli.

Lobby Bar Snack and Drink Stations

Ubicazione

piano terra

Modalità di accesso

In piano

Pavimentazione

liscia

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

NO



Note eventuali

Durante la notte entrambe le lobby, situate nei pressi della hall, offrono punti ristoro (con acqua, caffè, tè e succhi) e una selezione di panini e frutta.

Snack Bar H20

Ubicazione

Piano terra zona solo adulti

Modalità di accesso

In piano

Pavimentazione

liscia

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

NO



Note eventuali

Poolbar nella zona per soli adulti del Tabaiba Princess. Oltre alle bevande rinfrescanti, è disponibile una selezione di tè (con pensione all-inclusive) e di succhi di frutta freschi (a pagamento).

Bar Terrazza

Il locale si trova nei pressi

Situato vicino alla reception Tabaiba Princess

Ubicazione

piano terra

Modalità di accesso

In piano

Pavimentazione

liscia

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

NO



Note eventuali

Locale accessibile, con atmosfera relax grazie alla possibilità di ascoltare musica dal vivo con pianoforte. Situato vicino alla reception Tabaiaba Princess, il bar Terraza Chill Out serve bevande di marche nazionali e internazionali e aperitivi (a pagamento).

Bar il Teatro

Il locale si trova nei pressi

si trova vicino alla reception Maspalomas Princess

Ubicazione

Piano terra

Modalità di accesso

In piano

Pavimentazione

liscia

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

NO

Tipologia dei tavoli

Tondi con supporto centrale



Note eventuali

Il bar con terrazza esterna si trova vicino alla reception Maspalomas Princess ed è raggiungibile in piano. Dispone di un imponente palcoscenico all'aperto, con posti a sedere ed è dotato delle più moderne tecnologie teatrali di intrattenimento audio/luci. Qui si svolgono la Mini Disco e gli spettacoli organizzati per gli ospiti.

Orario di apertura: 9:00 – 24:00

Animazione per bambini (Mini Disco): 20:00 – 20:45 (a seconda della stagione)


Spettacoli professionali: ca. 21:30 – 22:15

Ristorante Food Market

Ubicazione

piano terra

Modalità di accesso

in piano
Pavimentazione
liscia
Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm
NO
Banco del buffet se presente

alto da terra 95 cm
Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo
SI
Servizio al tavolo per persone con disabilità
SI
Tipologia dei tavoli
con supporto centrale, con spazio utile per accostamento carrozzina
Menù con caratteri large print (ingranditi)
NO
Il ristorante dispone di veranda/dehors esterna
NO
Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità
SI
INFO PER I PICCOLI OSPITI
Disponibilità di seggioloni per neonati
NO

Area riservata al pranzo per i piccoli ospiti con gli animatori

NO

Servizio di biberoneria

NO

INFO PER INTOLLERANZE/ALLERGIE ALIMENTARI

Su richiesta sono disponibili menù speciali per clienti celiaci e per le principali allergie



Note eventuali

Il ristorante principale accessibile in piano Food Market è condiviso con le 2 strutture ed è aperto a colazione, pranzo e cena. Il Buffet è assistito con show cooking.

Vicino all'uscita dall'ascensore, prima dell'entrata del ristorante si trovano i locali wc, di cui uno dedicato ai clienti con disabilità dotato di maniglioni di sostegno.

Ristorante Italiano “Il Peccato”
Ubicazione
piano terra, nell'area Boulevard area Shopping in posizione centrale tra i due Hotel
Modalità di accesso
in piano
Pavimentazione
liscia
Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm
NO
Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo
SI
Servizio al tavolo per persone con disabilità
NO
Tipologia dei tavoli
con supporto centrale
Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina
Superiore 65 cm

Menù con caratteri large print (ingranditi)
NO
Il ristorante dispone di veranda/dehors esterna
SI
Modalità di accesso alla veranda/dehors esterna se è presente

In piano

Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità

SI



Note eventuali

Ristorante di cucina Italiana Gourmet “Il Peccato” è aperto a cena, a seconda della disponibilità e della stagione. Gli ospiti hanno diritto ad una cena gratuita ogni 5 notti di soggiorno, altrimenti, mediante il display touch screen dell’hotel possono prenotare una cena a pagamento.

Il cibo è servito a buffet assistito con postazioni di show cooking, le bevande vengono servite al tavolo. È possibile gustare le specialità italiane sia all'interno del locale che sulla terrazza esterna coperta del ristorante. Il cliente con intolleranze alimentari dovrà segnalare le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti” (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione).

Ristorante Asiatico Kokoro

Ubicazione

piano terra nel viale dello shopping dell'hotel



Modalità di accesso

in piano

Pavimentazione

liscia

Altezza del banco ribassato inferiore a 100 cm

NO
Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo
SI
Servizio al tavolo per persone con disabilità
SI
Tipologia dei tavoli
con supporto centrale
 
Menù con caratteri large print (ingranditi)
NO
Il ristorante dispone di veranda/dehors esterna
NO
Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità
SI
INFO PER I PICCOLI OSPITI
Disponibilità di seggioloni per neonati
NO
Area riservata al pranzo per i piccoli ospiti con gli animatori
NO
Servizio di biberoneria
NO



Note eventuali

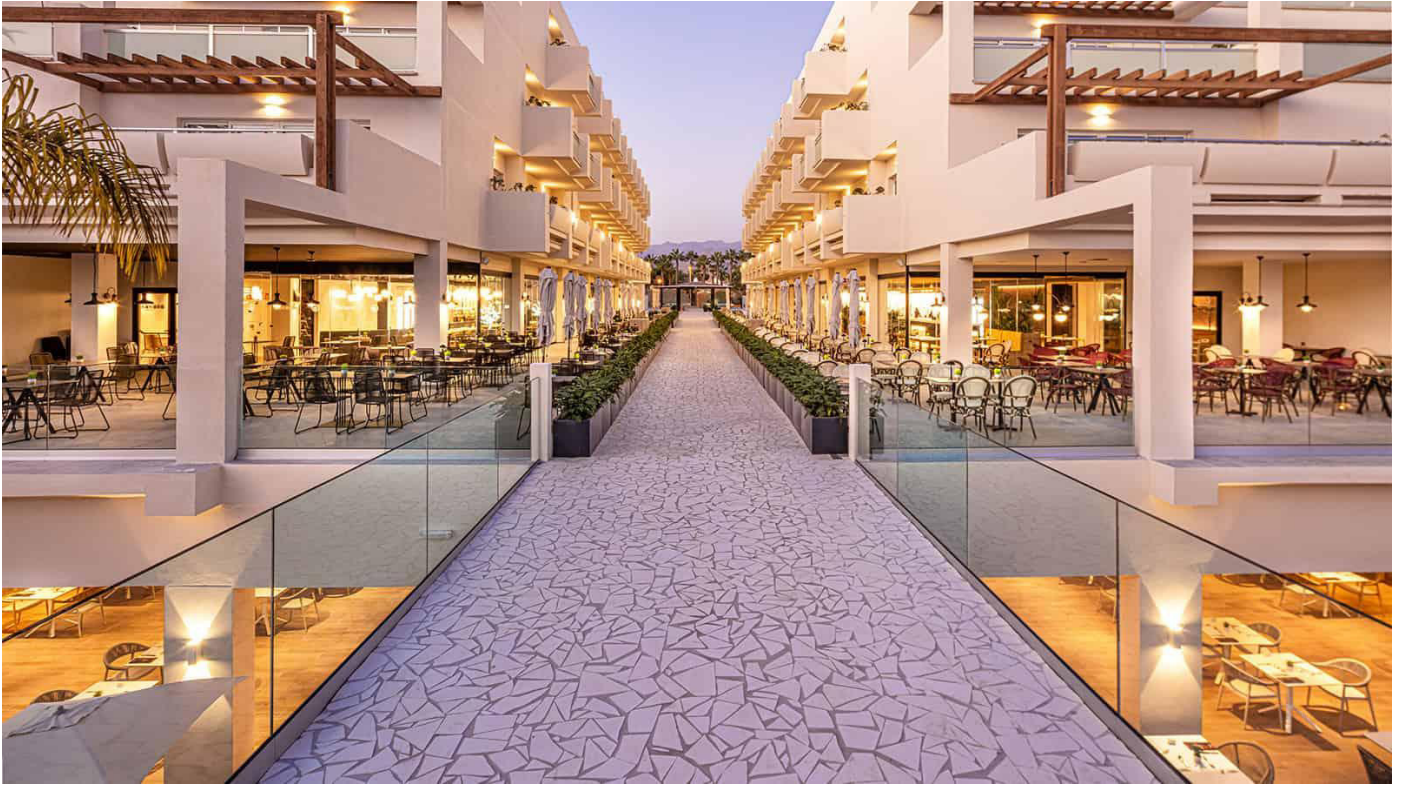
Il Ristorante di cucina tipica asiatica “Kokoro” è aperto per cena, a seconda della disponibilità e della stagione. Gli ospiti hanno diritto ad una cena gratuita ogni 5 notti di soggiorno, altrimenti, mediante il display touch screen dell’hotel possono prenotare una cena a pagamento.

Il ristorante offre un menù variegato di sushi con preparazione espressa e il cibo è servito a buffet. È possibile gustare le specialità asiatiche sia all’interno del locale che sulla terrazza esterna del ristorante.

PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI

Percorsi interni

Lungo i percorsi interni sono presenti segnali tattili in sistema loges, per non vedenti



NO

Lungo i percorsi sono presenti segnali informativi direzionali delle varie aree comuni

SI



La struttura è composta da due edifici speculari e contrapposti. Le piscine, il ristorante e alcuni bar sono posizionate nella zona centrale comune. Nella zona dell'edificio posizionato a destra (denominato Maspalomas), troviamo il parco acquatico, il miniclub, gli impianti sportivi e il parco giochi. Nella zona dell'edificio posizionato a sinistra (denominato Tabaiaba) troviamo la piscina e il bar per gli adulti. È presente un boulevard con negozi (vestiti, parafarmacia, minimarket, sala giochi) I percorsi interni sono totalmente accessibili non sono presenti segnali tattili per facilitare l'orientamento ai ciechi e ipovedenti.

Ascensori

Nella foto a lato la cabina di uno degli 8 ascensori (identici) che hanno la porta larga 90 cm e la cabina è larga 116 cm e lunga 200 cm. La tastiera è anche in braille e serve tutte le zone comuni.



Servizi igienici comuni nei pressi della reception

Modalità di accesso

in piano

Larghezza utile porta di ingresso

75 cm

Tipologia della porta

scorrevole

Tipologia della maniglia

a leva

Altezza WC

40 cm

Sedile WC a parte frontale

continua

Maniglioni di sostegno	
a sinistra del wc	reclinabile
a destra del wc	reclinabile
Doccetta flessibile a lato del wc	
NO	
Altezza da terra bordo inferiore specchio	
fisso	
	
Note eventuali	
Nelle foto in alto il bagno della reception in comune con il bar.	

PISCINE

A disposizione degli ospiti 9 piscine di cui 7 sono climatizzate, di cui una nella zona adulti, due per bambini, due nella zona centrale tra i due hotel adatte a bambini e adulti ed altre due nella zona Sabana acqua splash. (le temperature cambiano a seconda della stagione)



Ubicazione

piano terra

Modalità di accesso all'area piscina

con **unica rampa** la pendenza richiede per alcuni ospiti in sedia a ruote, l'aiuto di un accompagnatore.



Pavimentazione

regolare e scorrevole per le carrozzine.

Per facilitare l'ingresso in acqua agli ospiti con disabilità motoria è disponibile

sollevatore mobile che può essere utilizzato in ogni piscina

Il personale può offrire assistenza alle persone disabili per il trasporto con l'ausilio

SI

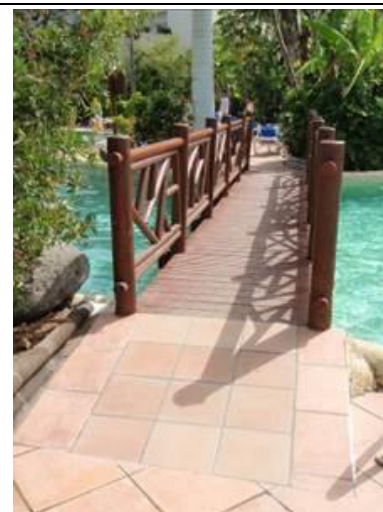
Altezza bordo-livello acqua

a sfioro



Servizi igienici fruibili nelle vicinanze della piscina

SI Nelle foto in basso a destra la passerella che conduce ai servizi igienici della piscina, accessibili ai clienti in carrozzina



Nell'area piscina si trova una doccia

SI a filo pavimento prive dei maniglioni di sostegno e delle sedute.

Tipologia della doccia

di tipo aperto

Note eventuali

Per gli ospiti non vedenti non sono previsti accorgimenti particolari considerato che la dimensione e la complessità degli ambienti ne rendono difficoltoso l'orientamento.

Le piscine con spiaggia artificiale presentano un ingresso in acqua digradante. Gli ospiti in carrozzina possono usufruire delle passerelle in legno per attraversare le piscine.

Piscina per adulti

E' presente anche una piscina riservata ai soli adulti accessibile in piano



Acquapark



SPIAGGE

SPIAGGIA PLAYA DI MASPALOMAS

Distanza dalla struttura

2500 m

Modalità di accesso alla spiaggia

Raggiungibile con rampa ma l'accessibilità della spiaggia è limitata: una passerella in pvc conduce fino alla sabbia ma non agli ombrelloni che restano a ca. 20 m, mentre la battigia dista ca. 90 m

Tipologia di Spiaggia

sabbia

In spiaggia è presente una passerella

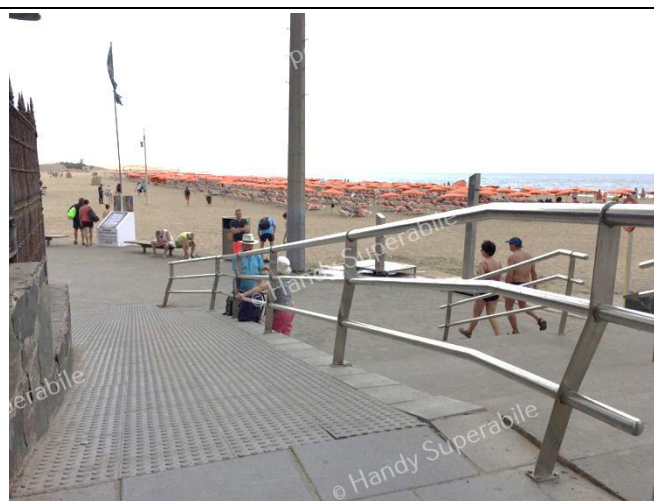
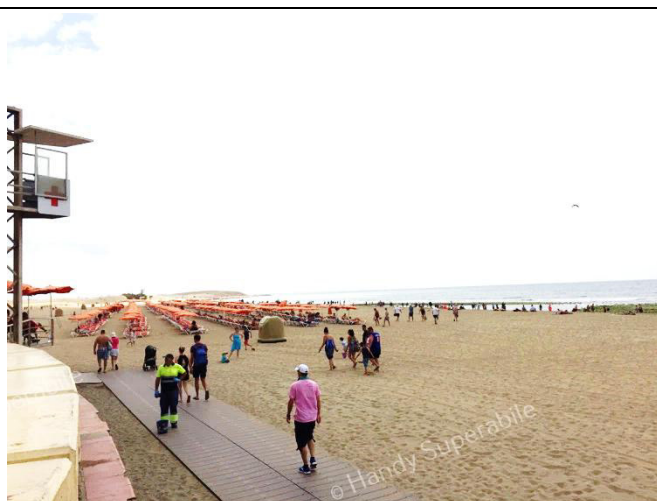
SI

Tipologia della passerella

in pvc

Distanza della passerella dai primi ombrelloni

diste 20 metri da ultima fila di ombrellone



È possibile riservare al cliente con ridotta mobilità/cieco ombrellone a lato della passerella

NO

Disponibile pedana anche amovibile fra passerella e postazione ombrellone

NO

Disponibile sedia anfibia per balneazione persone con mobilità ridotta di proprietà o tramite tour operator

NO

Il personale è disponibile ad offrire assistenza per il trasporto con l'ausilio medesimo in acqua e viceversa

NO

Disponibili servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta

SI nei pressi della spiaggia (vedi foto) Sulla spiaggia sono presenti servizi igienici accessibili, anche se la rampa predisposta per raggiungerli risulta poco agevole e per alcuni potrebbe essere necessario l'ausilio di un accompagnatore.

Note eventuali

Un'altra passerella, in legno, poco stabile e con spazi tra le assi, inizia ai piedi del faro ma non è consigliabile affrontarla in autonomia ed in ogni caso costeggia un lato dell'arenile ma senza condurre verso il mare.



PLAYA DEL INGLES

Distanza dalla struttura

4000 m

Modalità di accesso alla spiaggia

doppia rampa piastrellata con corrimano e pendenza moderata a metà della rampa doccia accessibile anche agli ospiti con mobilità ridotta dotata di maniglioni di sostegno e di seduta in metallo



Tipologia di Spiaggia

sabbia

In spiaggia è presente una passerella

SI

Tipologia della passerella

in legno

Larghezza della passerella

120 cm a causa dell'irregolarità della passerella, è consigliabile l'ausilio di un accompagnatore per coloro che utilizzano la carrozzina.

Distanza della passerella dagli ombrelloni

arriva fino a 20 m dal mare e conduce direttamente ad un gazebo riservato ai clienti con disabilità. Il percorso è lungo circa 50 metri

È possibile riservare al cliente con ridotta mobilità/cieco ombrellone a lato della passerella

NO

Disponibile pedana anche amovibile fra passerella e postazione ombrellone

NO

Disponibile sedia anfibia per balneazione persone con mobilità ridotta

SI Cruz Roja (Croce Rossa Spagnola) dispone di 2 sedie speciali da mare, idonee alla balneazione

Il personale è disponibile ad offrire assistenza per il trasporto con l'ausilio medesimo in acqua e viceversa

SI l'assistenza alla clientela disabile è fornita dalla Cruz Roja (Croce Rossa Spagnola): Occorre prenotare il servizio – attivo tutti i giorni dalle 10 alle 19 (fino alle 17 in inverno) – almeno con un giorno di anticipo presentandosi di persona oppure chiamando il numero locale +34 928 762222.



Disponibili servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta

SI Gli operatori hanno come base una grande struttura dove sono presenti spogliatoio e servizi igienici accessibili, ma non facilmente raggiungibili perché sono presenti un gradino e una rampa impegnativa (si consiglia di chiedere assistenza ai volontari)

Sulla passeggiata tra le attività commerciali, a circa 450 metri, in prossimità del McDonald's, sono presenti i servizi igienici pubblici a pagamento con annessa la doccia con cabina accessibile



ATTIVITÀ SPORTIVE/RICREATIVE E MINICLUB

Attività sportive

Buone le attività tra cui palestra, (dai 18 anni e con prenotazione tramite app o totem), ping pong, biliardo (a pagamento dai 18 anni e con prenotazione tramite app o totem) e campo da golf all'esterno dell'hotel

Palestra/Fitness

Ubicazione

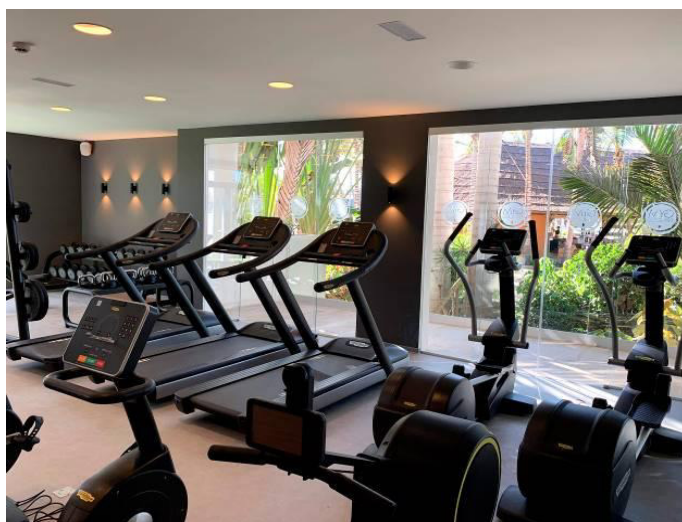
La palestra si trova al piano del ristorante

Modalità di accesso alla palestra/fitness

Attraverso ascensore

Larghezza utile porta di ingresso

157 cm



Note eventuali

La palestra è usufruibile dai 18 anni e con prenotazione tramite app o totem). Presenti attrezzi per la pesistica, tapis roulant e, spinning. Servizi igienici presenti ma non sono accessibili alle carrozzine

Miniclub/area giochi

Modalità di accesso al miniclub

in piano

Area giochi per bambini

SI in cemento e parco acquatico: con piscine, scivoli tutti riscaldati in inverno
Parco giochi e minidiscoteca: spazi ideali per il divertimento dei più piccoli.

Al ristorante è prevista area dedicata e il pranzo con lo staff di animazione

NO ma sono previsti pasti speciali: disponibili su richiesta e senza costi aggiuntivi.

Tipologia di miniclub in base alle età

con animazione per bambini: attività pensate per bambini dai 4 ai 12 anni.



SPLASH PARK con 2 grandi piscine per i piccoli ospiti con giochi d'acqua e scivoli.

Teatro

Ubicazione

vicino alla reception Maspalomas Princess.

Modalità di accesso al teatro

Attraverso la reception Maspalomas Princess.

La zona tribuna è al coperto

NO



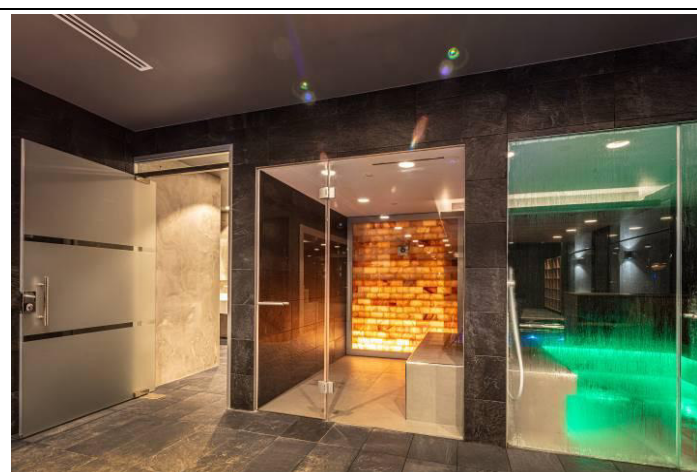
Centro benessere - Spa

Ubicazione

Nell'area al centro della piscina

Modalità di accesso alla Spa

in piano



Al centro benessere/Spa sono presenti le seguenti attività:

SAUNA

accessibile

BAGNO TURCO

accessibile

SALA MASSAGGIO

accessibile

Letto per massaggio

regolabile in altezza

PISCINA CON IDROMASSAGGIO

Intorno alla piscina si trova la zona benessere, con sauna, bagno turco, piscina e centro massaggi





LOCALE SPOGLIATOIO

accessibile

STUDI MEDICI/STRUTTURE SANITARIE

Ospedali nei pressi della struttura

Clinica: il Centro de salud de Maspalomas si trova a circa 500 m di distanza, Calle Cruce del Tablero, s/n, Maspalomas, tel. +34 928 721096

Eventuali strutture per la dialisi

Il centro dialisi più vicino si trova all'Ospedale di San Roque, Mar di Siberia, 1, Meloneras, tel. +34 928 063604, distante circa 2 km.

Altre strutture sanitarie

Il medico effettua visite a domicilio (in camera) a pagamento. Rilascia regolare fattura il cui importo, fatta salva la franchigia, verrà rimborsato al rientro in Italia facendone richiesta documentata c/o la Compagnia per l'assicurazione stipulata al momento dell'acquisto del viaggio. La farmacia più vicina è invece a 2 km circa (Maspalomas).

Copyright – Diritto d'autore e proprietà intellettuale

Tutto ciò che é riportato in questa scheda e nel sito web di Handy Superabile, **documentazione, contenuti, testi, il logo, il lavoro artistico sono di proprietà di Handy Superabile** e sono protetti dal diritto d'autore nonché dal diritto **di proprietà** intellettuale.